

KARTA USŁUGI

DOCHODZENIE NALEŻNOŚCI

Wydanie oświadczenia w celu wykreślenia hipoteki przymusowej



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

KOGO DOTYCZY?

Właściciela, współwłaściciela, użytkownika/ współużytkownika wieczystego nieruchomości obciążonej hipoteką przymusową – po spłacie należności objętych zabezpieczeniem.

JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?

- **Wniosek**, w którym podajesz:
 - Twoje dane identyfikacyjne lub dane osoby, w imieniu której składasz wniosek: imię i nazwisko/ nazwę, identyfikator (PESEL lub NIP), telefon, adres zamieszkania/ siedziby
 - placówkę ZUS właściwą ze względu na Twoje miejsce zamieszkania
 - oznaczenie (nr księgi wieczystej) i położenie (miejscowość, gmina/ dzielnica) obciążonej nieruchomości
 - treść żądania
 - podpis Twój lub Twojego pełnomocnika.
- Oryginał lub urzędowo poświadczony **odpis pełnomocnictwa** – jeżeli wniosek składa Twój **pełnomocnik**.

KIEDY ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Wniosek możesz złożyć w dowolnym momencie.

GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Podanie możesz:

- wysłać za pomocą **Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS**
- wysłać **pocztą** na adres naszej placówki
- złożyć **osobiście** lub przez **pełnomocnika** w biurze podawczym w każdej naszej placówce
- złożyć **ustnie** podczas rozmowy z naszym pracownikiem, który spíše z niej protokół.

JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?

Postępowanie

Gdy otrzymamy wniosek o wydanie oświadczenia, weryfikujemy jego zasadność, czyli sprawdzamy, czy jest zadłużenie za okres objęty zabezpieczeniem. Jeżeli ustalimy, że opłaciłeś należności, sporządzamy oświadczenie, na podstawie którego możesz wystąpić do sądu wieczystoksięgowego z wnioskiem o wykreślenie hipoteki. Jeżeli jednak nie uregulowałeś zadłużenia, nie otrzymasz od nas takiego oświadczenia, o czym Cię poinformujemy.

Termin rozpatrzenia

Rozpatrzymy Twój wniosek w miarę możliwości **jak najszybciej**.

CZY MOŻNA SIĘ ODWOŁAĆ?

Nie możesz się odwołać od naszego rozstrzygnięcia. Możesz jednak **skorzystać z powództwa** o tzw. usunięcie niezgodności pomiędzy stanem ujawnionym w księdze wieczystej a stanem rzeczywistym. Wnieś powództwo do sądu wieczystoksięgowego.

INFORMACJE DODATKOWE

Skorzystaj z pomocy:

- **Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)**
 - pod numerem telefonu 22 560 16 00 (opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora)
 - e-mailem: cot@zus.pl
 - przez Skype'a na stronie www.zus.pl lub pod zus_centrum_obsługi_tel
 - przez czat na stronie www.zus.pl
- **naszych pracowników** w najbliższej placówce **ZUS**.

Więcej informacji znajdziesz na www.zus.pl.

PODSTAWA PRAWNA

- Art. 94 w zw. z art. 100 ustawy z dnia 6 lipca 1982 r. o księgach wieczystych i hipotece (Dz.U. z 2019 r. poz. 2204, z późn. zm.).
- Art. 10 ww. ustawy.

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa.

Platforma Usług Elektronicznych (PUE) ZUS to nowoczesna i wygodna forma kontaktu z ZUS. Dzięki PUE możesz załatwić wiele spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi przez internet. Klienci, którzy mają konto na PUE, mogą m.in.: składać elektronicznie wnioski, otrzymywać elektronicznie odpowiedzi od nas i rezerwować wizyty w naszych placówkach.

Jak rozpocząć korzystanie z PUE ZUS

Krok 1 – rejestracja

Aby założyć profil na PUE, musisz się zarejestrować. Podczas rejestracji otrzymujesz login i wybierasz hasło do swojego profilu PUE. Aby się zarejestrować, wejdź na stronę www.zus.pl i wybierz opcję „Zarejestruj się”.

Krok 2 – potwierdzenie tożsamości

Ze względu na bezpieczeństwo danych osobowych, które są dostępne na PUE, w ciągu 7 dni od dnia rejestracji potwierdź swoją tożsamość. Możesz to zrobić:

- osobiście w naszej placówce lub podczas e-wizyty – wystarczy jedna krótka wizyta z dokumentem stwierdzającym tożsamość,
- albo
- elektronicznie – jeśli masz profil zaufany ePUAP lub certyfikat kwalifikowany, możesz potwierdzić tożsamość już podczas rejestracji i w tym wypadku wizyta w naszej placówce nie jest potrzebna.

Profil zaufany ePUAP jest bezpłatny.

Aby go uzyskać, załóż konto na stronie epuap.gov.pl, złóż wniosek o profil zaufany i potwierdź tożsamość, np. w naszej placówce albo w urzędzie miasta lub gminy.

Podpis kwalifikowany wydają uprawnione centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki certyfikat zostaje wydany. Każde z centrów prowadzi własną politykę cenową i dysponuje odmienną ofertą handlową.

Krok 3 – logowanie

Aby zalogować się na swój profil na PUE, na stronie internetowej www.zus.pl wpisz login i hasło PUE, a następnie wybierz przycisk „Zaloguj”. Możesz również logować się przy użyciu profilu zaufanego ePUAP lub certyfikatu kwalifikowanego.