

# PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH ZUS (PUE ZUS)



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

## PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH ZUS

**Platforma Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS)** to narzędzie, które umożliwia naszym klientom dostęp do ich danych w ZUS oraz ułatwia im dostęp do świadczonych przez nas usług. Najważniejszym elementem PUE ZUS jest portal internetowy, który znajdziesz na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl). Dzięki niemu możesz załatwić większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu. Przez internet uzyskasz informacje o swoich ubezpieczeniach, świadczeniach, zwolnieniach lekarskich i płatnościach. Wyślesz też wnioski i dokumenty ubezpieczeniowe oraz rozliczysz składki.

Portal PUE ZUS jest naszą elektroniczną skrzynką podawczą.

### PROFIL PUE ZUS

Aby uzyskać dostęp do swoich danych w ZUS, zarejestruj się na [www.zus.pl](http://www.zus.pl) i potwierdź swoją tożsamość (zobacz: Jak skorzystać z PUE).

Gdy to zrobisz, na portalu utworzy się Twój profil (konto) użytkownika. Na tym profilu możesz:

- sprawdzić swoje dane zapisane na koncie w ZUS;
- rezerwować wizyty w wybranej placówce;
- wysyłać elektronicznie wnioski, np. o świadczenia dla rodzin;
- otrzymywać odpowiedzi z ZUS;
- zgłosić, że chcesz otrzymywać powiadomienia o wybranych zdarzeniach e-mailem lub SMS-em.

Kontaktujesz się z nami zwykle w określonej roli – jako ubezpieczony, świadczeniobiorca lub płatnik składek.

Dlatego na swoim profilu PUE ZUS znajdziesz odpowiednią dla każdej roli zakładkę. W zakładce znajdziesz dane i usługi, z których możesz skorzystać.

### PUE ZUS DLA UBEZPIECZONYCH (OSÓB PRACUJĄCYCH)

W zakładce „ubezpieczony” możesz:

- sprawdzić stan swojego konta w ZUS;
- sprawdzić informacje o ubezpieczeniach, do których zgłosił Cię pracodawca, oraz sprawdzić informacje o podstawach i składkach na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne;
- sprawdzić, czy członkowie Twojej rodziny zostali prawidłowo zgłoszeni do ubezpieczenia zdrowotnego;
- sprawdzić informacje o zwolnieniach lekarskich oraz ustawić subskrypcje z powiadomieniem SMS lub e-mail, które otrzymasz, gdy lekarz wystawi Ci elektroniczne zwolnienie (e-ZLA);





**Zaloguj do PUE**

Login

Hasło

**ZALOGUJ** >

> Nie pamiętasz hasła?

-  > Zaloguj przez profil zaufany/login.gov.pl
-  > Zaloguj przez kwalifikowany podpis elektroniczny
-  > Zaloguj przez bankowość elektroniczną
-  Nie masz konta w PUE?  
> [Zarejestruj się](#)

Zarejestrowanych profili: **5 800 521**

- obliczyć w kalkulatorze emerytalnym Twoją przyszłą prognozowaną emeryturę;
- samodzielnie utworzyć potwierdzenie swoich danych w ZUS.

## PUE ZUS DLA ŚWIADCZENIOBIORCÓW (NP. EMERYTÓW)

W zakładce „świadczeniobiorca” możesz:

- sprawdzić informacje o przyznanych i wypłacanych świadczeniach (emeryturach, rentach, zasiłkach);
- zweryfikować formularze PIT;
- sprawdzić, czy członkowie Twojej rodziny zostali prawidłowo zgłoszeni do ubezpieczenia zdrowotnego;
- złożyć wniosek o zmianę Twoich danych do wypłaty świadczenia.

## PUE ZUS DLA PŁATNIKÓW SKŁADEK (NP. PRZEDSIĘBIORCÓW)

W zakładce „płatnik” możesz:

- zweryfikować stan bieżących rozliczeń;
- sprawdzić informacje o osobach zgłoszonych do ubezpieczeń;
- uzyskać informacje o elektronicznych zwolnieniach lekarskich (e-ZLA) swoich pracowników;
- złożyć wniosek o zaświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu składek;
- samodzielnie utworzyć potwierdzenie swoich danych w ZUS.

Na PUE ZUS możesz wypełniać i wysyłać dokumenty ubezpieczeniowe przez bezpłatną, internetową aplikację ePłatnik. To narzędzie dla małych i średnich przedsiębiorców (do 100 ubezpieczonych). Jest bezpłatne i przyjazne w obsłudze dzięki specjalnym kreatorom, które krok po kroku prowadzą użytkownika przez kolejne czynności. Więcej szczegółów na temat tej aplikacji znajdziesz w ulotce „ePłatnik”.

## JAK SKORZYSTAĆ Z PUE ZUS

### KROK 1 – załóż profil na portalu PUE ZUS

Wybierz jeden z czterech sposobów rejestracji i potwierdzenia profilu:

- Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą bankowości elektronicznej w banku, który świadczy taką usługę wspólnie z nami (lista banków na [www.zus.pl](http://www.zus.pl)). Wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
- Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą portalu [login.gov.pl](http://login.gov.pl) – wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
- Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego (zobacz niżej, jak go uzyskać). Wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
- Zarejestruj profil na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl) – wypełnij formularz elektroniczny (podać imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail i numer telefonu kontaktowego). Musisz też ustalić hasło. Potwierdź swoją tożsamość w ciągu 7 dni od rejestracji w dowolnej placówce ZUS lub podczas e-wizyty. Na wizytę zabierz ze sobą dokument tożsamości – dowód osobisty lub paszport.

**WAŻNE!** Aby zarejestrować i potwierdzić profil PUE ZUS, musisz mieć skończone 13 lat.

### KROK 2 – uzyskaj podpis elektroniczny

Jeśli chcesz elektronicznie wysyłać do nas wnioski i inne dokumenty oraz odbierać od nas pisma, musisz mieć podpis elektroniczny.

Akceptujemy:

- Podpis potwierdzony profilem zaufanym. Aby go uzyskać, złóż wniosek o profil na [www.pz.gov.pl](http://www.pz.gov.pl). Następnie potwierdź swoją tożsamość w jednej z naszych placówek, w urzędzie miasta lub gminy albo za pośrednictwem bankowości elektronicznej. Jest to usługa bezpłatna.
- Kwalifikowany podpis elektroniczny. Taki podpis wydają centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki zostanie wydany certyfikat.
- Podpis osobisty (e-dowód). Możesz go uzyskać bezpłatnie przy składaniu wniosku o nowy dowód osobisty. Certyfikat podpisu osobistego znajdzie się w e-dowodzie. Aby korzystać z podpisu osobistego, musisz mieć czytnik NFC do e-dowodu oraz zainstalować na swoim komputerze odpowiednie oprogramowanie.

Płatnicy składek, którzy chcą za pomocą aplikacji ePłatnik wysyłać dokumenty zgłoszeniowe i rozliczeniowe, mogą posługiwać się nie tylko podpisem kwalifikowanym, lecz także bezpłatnym profilem zaufanym i podpisem osobistym (e-dowodem).



**WAŻNE!** Niektóre wnioski, np. o świadczenia dla rodzin, możesz podpisać i wysłać po zalogowaniu się do PUE bez podawania dodatkowych danych. Wystarczy, że wybierzesz opcję [Podpis profilem PUE].

## INNE USŁUGI NA PUE ZUS

PUE ZUS to także usługi przeznaczone dla tych, którzy nie mają dostępu do internetu lub wolą bezpośredni kontakt z naszym pracownikiem. W ramach PUE ZUS możesz:

- Skontaktować się z **Centrum Kontaktu Klientów (CKK) ZUS**, gdzie uzyskasz informacje ogólne.

Gdy potwierdzimy Twoją tożsamość (o ile masz profil na PUE ZUS), otrzymasz informacje o Twoich danych i sprawach, które u nas załatwiasz. Z pomocą konsultanta złożysz wniosek lub zarezerwujesz wizytę w wybranej naszej placówce.

**Ważne!** Do potwierdzenia tożsamości będą

Ci potrzebne:

- identyfikator, który jest także loginem do portalu PUE ZUS (10-cyfrowy);
- PIN do usługi telefonicznej. PIN możesz ustalić podczas rejestracji na PUE ZUS. Możesz to zrobić również po zalogowaniu na swój profil. Aby aktywować PIN do infolinii wybierz: Ogólny → Ustawienia (Konfiguracja profilu) → Kanały dostępu.

Połączenia uwierzytelnione traktowane są priorytetowo i czas oczekiwania na połączenie z konsultantem jest krótszy.

- Umówić się na wizytę w naszej placówce – to Ty wybierasz, gdzie i kiedy chcesz się z nami spotkać, abyśmy pomogli Ci załatwić Twoją sprawę. Jeśli chcesz zarezerwować wizytę, zaloguj się na swój profil na PUE ZUS i w menu bocznym wybierz: Wizyty (Rezerwacja wizyty w ZUS) → Rezerwacja wizyty.

**Ważne!** Gdy idziesz na umówioną wizytę, weź ze sobą swój login PUE i dokument tożsamości.

- Skorzystać z **systemu informowania i kierowania ruchem**, który znajduje się we wszystkich naszych placówkach i wspiera nas w codziennej obsłudze klientów.

## ZAMÓW E-WIZYTĘ

Możesz załatwić sprawę bez wychodzenia z domu nie tylko przez PUE ZUS – zamów wideorozmowę z naszym pracownikiem.

Zamów rozmowę w tym oddziale, który jest właściwy ze względu na Twoje miejsce zamieszkania lub adres Twojej firmy.

Gdy będziesz zamawiać e-wizytę, podaj swoje dane oraz wybierz termin i temat spotkania.

Otrzymasz e-mail z potwierdzeniem terminu spotkania i dwoma linkami: do e-wizyty i do odwołania e-wizyty. Jeśli zrezygnujesz z e-wizyty, odwołaj ją.

**Ważne!** Aby skorzystać z e-wizyty, musisz mieć dostęp do internetu i urządzenie z działającymi: mikrofonem, głośnikiem i kamerką.

Link do rezerwacji e-wizyty oraz szczegółowe informacje znajdziesz na stronie [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta).

## MASZ PYTANIA?

Możesz skorzystać z naszej infolinii (konsultanci są dostępni w dni robocze, pon.–pt., w godz. 7.00–18.00):

- pod numerem telefonu **22 560 16 00** (koszt połączenia według Twojej umowy z operatorem telekomunikacyjnym);
- e-mailem pod adresem [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl).

Przydatne informacje na temat rejestracji i logowania oraz wybranych usług, które są dostępne na PUE ZUS, znajdziesz również na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl).



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

Skład: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zam. 4470/23