

KARTA USŁUGI

SPORZĄDZANE DOKUMENTY

Wydawanie książki inwalidy wojennego lub wojskowego



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

KOGO DOTYCZY?	<p>Osoby uprawnionej do renty:</p> <ul style="list-style-type: none">• inwalidy wojennego• inwalidy wojskowego
JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?	<ul style="list-style-type: none">• Wniosek o wydanie książki inwalidy wojennego lub wojskowego – pobierz ze strony www.zus.pl lub zaloguj się do Platformy Usług Elektronicznych ZUS (PUE), by złożyć wniosek elektronicznie. Formularz wniosku jest również dostępny w punkcie informacyjnym w sali obsługi klientów w każdej jednostce organizacyjnej ZUS• dwa aktualne zdjęcia o wymiarach 30 x 35 mm przedstawiające osobę bez nakrycia głowy i okularów z ciemnymi szklami, ukazujące lewy profil głowy z widocznym lewym uchem, przy równomiernym oświetleniu twarzy. Zdjęcia na odwrocie muszą być podpisane czytelnie imieniem i nazwiskiem.
KIEDY ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?	<ul style="list-style-type: none">• W każdym czasie po otrzymaniu decyzji o przyznaniu renty inwalidy wojennego lub renty inwalidy wojskowego• niezwłocznie po stwierdzeniu zniszczenia lub zagubienia posiadanej książki inwalidy wojennego lub inwalidy wojskowego.
GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?	<p>Wniosek można złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none">• osobiście lub przez pełnomocnika w dowolnej jednostce organizacyjnej ZUS (pisemnie lub ustnie do protokołu)• za pośrednictwem: operatora pocztowego, polskiego urzędu konsularnego• w formie dokumentu elektronicznego przez PUE.
JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?	<p>Wniosek rozpatruje organ rentowy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby zainteresowanej lub jednostka organizacyjna Zakładu wyznaczona przez Prezesa ZUS. Po analizie wniosku i załączonej dokumentacji oraz ewentualnym przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego organ rentowy wydaje książkę inwalidy wojennego lub wojskowego niezwłocznie po wyjaśnieniu ostatniej okoliczności niezbędnej do wydania dokumentu.</p> <p>Książkę trzeba odebrać osobiście, przedkładając dokument potwierdzający tożsamość (np. dowód osobisty), i potwierdzić jej odbiór własnoręcznym czytelnym podpisem. Książkę może odebrać również osoba upoważniona po przedstawieniu do wglądu dowodów osobistych lub innych dokumentów potwierdzających tożsamość osoby uprawnionej (inwalidy wojennego lub wojskowego) oraz osoby upoważnionej.</p>
CZY MOŻNA SIĘ ODWOŁAĆ?	<p>Przysługuje odwołanie wniesione pisemnie lub ustnie do protokołu – za pośrednictwem jednostki organizacyjnej ZUS – do sądu administracyjnego, w terminie miesiąca od dnia odebrania książki.</p>
INFORMACJE DODATKOWE	<p>Przy załatwianiu formalności można skorzystać z pomocy pracowników ZUS:</p> <ul style="list-style-type: none">• w Centrum Obsługi Telefonicznej<ul style="list-style-type: none">– pod numerem telefonu 22 560 16 00 (opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora)– za pośrednictwem e-maila cot@zus.pl– przez komunikator Skype na stronie www.zus.pl lub pod zus_centrum_obsługi_tel– przez czat na stronie www.zus.pl• konsultanci są dostępni w dni robocze: pon.–pt. w godz. 7.00–18.00• w najbliższej jednostce organizacyjnej ZUS <p>lub uzyskać informację na stronie internetowej www.zus.pl.</p>

PODSTAWA PRAWNA

- Ustawa z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin
- Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 czerwca 2004 r. w sprawie trybu wydawania i anulowania książki inwalidy wojennego (wojskowego), dokumentów wymaganych do jej wydania oraz wzoru książki inwalidy wojennego (wojskowego)
- Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne
- Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania i doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych.

Niniejsza karta ma charakter informacyjny i nie stanowi podstawy do wnoszenia roszczeń.

PUE (Platforma Usług Elektronicznych ZUS) to nowoczesna i wygodna forma kontaktu z ZUS. Dzięki PUE można zrealizować wiele spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu – przez Internet. Klienci, którzy posiadają swój profil na PUE, mogą m.in. składać elektronicznie wnioski, otrzymywać elektronicznie odpowiedzi z ZUS i zarezerwować wizytę w placówce Zakładu.

Jak rozpocząć korzystanie z PUE ZUS

Krok 1 – rejestracja

Aby założyć profil na PUE, należy się zarejestrować. Podczas rejestracji otrzymuje się login i wybiera hasło do swojego profilu PUE. Aby się zarejestrować, wystarczy wejść na stronę www.zus.pl i wybrać opcję „Zarejestruj się”.

Krok 2 – potwierdzenie tożsamości

Ze względu na bezpieczeństwo danych osobowych, które są dostępne na PUE, w ciągu 7 dni od dnia rejestracji, należy potwierdzić swoją tożsamość. Można to zrobić:

- osobiście w jednostce ZUS – wystarczy jedna krótka wizyta z dokumentem stwierdzającym tożsamość, albo
- elektronicznie – osoby, które posiadają profil zaufany ePUAP lub certyfikat kwalifikowany, mogą dokonać potwierdzenia tożsamości już podczas rejestracji i w tym wypadku wizyta w placówce ZUS nie jest potrzebna.

Profil zaufany ePUAP jest bezpłatny. Aby go uzyskać, wystarczy założyć konto na stronie epuap.gov.pl, złożyć wniosek o profil zaufany i potwierdzić tożsamość, np. w jednostce ZUS albo w urzędzie miasta lub gminy. Podpis kwalifikowany wydają uprawnione centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki certyfikat zostaje wydany. Każde z centrów prowadzi własną politykę cenową i dysponuje odmienną ofertą handlową.

Krok 3 – logowanie

Aby zalogować się na swój profil na PUE, na stronie internetowej www.zus.pl należy wpisać login i hasło PUE, a następnie wybrać przycisk „Zaloguj”. Można również logować się przy użyciu profilu zaufanego ePUAP lub certyfikatu kwalifikowanego.