# Skąd mogę pobrać aplikację?

Aplikację pobieraj wyłącznie ze sklepów Google Play lub App Store.

# Dla kogo przeznaczona jest aplikacja mZUS dla Lekarza?

Aplikacja mZUS jest przeznaczona dla lekarzy i asystentów medycznych.

# Na jakie urządzenia przeznaczona jest aplikacja mZUS dla Lekarza?

Aplikacja mZUS dla Lekarza jest przeznaczona na urządzenia mobilne z systemami operacyjnymi Android i iOS.

Minimalne wymagania dla systemów:

* iOS: wersja 13,
* Android: wersja 7.

Nie planujemy wsparcia na urządzeniach firmy Huawei.

# Jak aktywować aplikację?

Zainstaluj aplikację mZUS dla Lekarza na swoim urządzeniu mobilnym, a następnie połącz ją z Twoim kontem na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS.

1. Zaloguj się do PUE ZUS: <https://www.zus.pl/portal/logowanie.npi>.

2. W menu bocznym **Ustawienia**wybierz **Urządzenia mobilne.**

3. Kliknij **Nowe urządzenie.**

4. Na ekranie portalu wyświetli się kod aktywacyjny – w postaci **kodu QR** do zeskanowania oraz ciągu znaków do ręcznego wprowadzenia.

5. Uruchom aplikację na urządzeniu mobilnym.

6. Zapoznaj się z regulaminem korzystania z aplikacji mobilnej.

7. Zeskanuj **kod** **QR** widoczny na PUE bądź wprowadź ręcznie kod aktywacyjny.

**Ważne! Przed zeskanowaniem kodu QR zezwól aplikacji mobilnej na dostęp do kamery.**

8. Wprowadź kod weryfikacyjny, który otrzymasz na ustawiony przez Ciebie kanał odzyskiwania dostępu do PUE, tj. na numer telefonu albo adres e-mail (przesłany w SMS kod będzie automatycznie – za Twoim potwierdzeniem– pobierany przez aplikację.

9. Ustaw kod PIN zawierający od 4 do 6 cyfr i zacznij korzystać z aplikacji.

# Jakie funkcje ma aplikacja mZUS dla Lekarza?

Za pomocą aplikacji mZUS dla Lekarza można:

* dodać certyfikat do aplikacji mZUS dla Lekarza,
* wystawić lub anulować e-ZLA,
* wyświetlić szczegóły wystawionych zaświadczeń lekarskich e-ZLA,
* wyświetlić szczegóły zaświadczeń lekarskich e-ZLA pacjenta, wystawionych również przez innych lekarzy,
* pobrać dane pacjenta i członków rodziny zgłoszonych przez niego do ubezpieczenia zdrowotnego oraz jego płatników – na potrzeby wystawiania e-ZLA,
* ustawić, zmienić lub dodać nowe miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych na czas trwania sesji,
* skontaktować się telefonicznie z infolinią ZUS (Centrum Kontaktu Klientów),
* wyświetlić komunikaty dla aplikacji mZUS dla Lekarza i powiadomienia PUE.

# Co trzeba zrobić przed instalacją aplikacji?

Upewnij się, że masz konto na PUE ZUS i jest ono aktywne.

[Sprawdź, jak założyć konto na PUE ZUS](https://www.zus.pl/baza-wiedzy/o-platformie-uslug-elektronicznych-pue-/o-platformie-uslug-elektronicznych-pue-/jak-zarejestrowac-konto-na-pue)

Nie pamiętam kod PIN. Jak mogę odzyskać dostęp do aplikacji?

Za pomocą aplikacji nie można odzyskać kodu PIN. Jeśli nie pamiętasz ustawionego kodu PIN:

1. odłącz aplikację od swojego konta na PUE – możesz to zrobić:

* podczas logowania do aplikacji (funkcja [Odłącz aplikację od konta PUE]) lub
* po zalogowaniu do PUE ZUS ([Ustawienia] -> [Urządzenia mobilne] -> zaznacz urządzenie mobilne i kliknij [Odłącz urządzenie],

1. ponownie połącz aplikację ze swoim kontem na PUE ZUS.

Co trzeba zrobić w aplikacji mZUS dla Lekarza, aby móc podpisywać e-ZLA?

Aby móc podpisywać zaświadczenia lekarskie, wczytaj do aplikacji plik z certyfikatem z ZUS. Możesz to zrobić w kilku krokach:

* na adres e-mail, do którego masz dostęp w urządzeniu mobilnym, prześlij plik certyfikatu ZUS,
* pobierz z poczty i zapisz na urządzeniu mobilnym plik z certyfikatem,
* przejdź do zakładki „Certyfikat z ZUS”,
* podaj PIN ustawiony do logowania do aplikacji,
* wybierz plik z lokalizacji, w której został zapisany,
* wpisz hasło Twojego certyfikatu.

Po wpisaniu hasła i kliknięciu „Zapisz” certyfikat zostanie zapisany w aplikacji. Po wgraniu certyfikatu do aplikacji mZUS dla Lekarza ze względów bezpieczeństwa zalecamy usunięcie go z pamięci telefonu.

## Czy mogę zmienić język aplikacji?

Nie. Praca z aplikacją mobilną mZUS dla lekarza jest możliwa tylko w języku polskim.

## Gdy próbuję zadzwonić na infolinię z aplikacji, pojawia się komunikat „Brak uprawnienia do nawiązywania połączenia głosowego”. Jak to naprawić?

Sprawdź, czy na swoim urządzeniu masz nadane uprawnienia dla aplikacji mZUS dla Lekarza na wykonywanie połączeń telefonicznych i zarządzanie nimi.

## W zakładce [Moje dane] znajdują się nieaktualne dane. Jak je poprawić?

Sprawdź, czy dane na Twoim koncie na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS w zakładce [Moje dane] i [Dane lekarza] są poprawne.

Aby poprawić dane z zakładki [Moje dane] w PUE ZUS, wybierz [Ustawienia – konfiguracja profilu] – możesz w tym miejscu zmienić dane kontaktowe. Natomiast dane z zakładki [Dane lekarza] pobierane są z ostatniego złożonego do ZUS formularza OL-FZLA. Aby je zmienić, wybierz w PUE ZUS [Panel lekarza] – [Moje dane] – [Złóż wniosek o aktualizację danych].

## Co to jest kod weryfikacyjny i gdzie jest wysyłany?

## Kod weryfikacyjny to ciąg 8 cyfr wysyłany w formie wiadomości SMS na numer telefonu lub e-mail wskazany przez Ciebie na PUE w danych kontaktowych. Kod ten jest niezbędny przy aktywacji aplikacji mZUS dla Lekarza.

## Ile razy mogę wprowadzić błędny PIN do aplikacji mZUS dla Lekarza?

Błędny PIN możesz wpisać 6 razy. Jeśli błędnie wprowadzisz PIN 3 razy, pojawi się chwilowa blokada logowania – na 30 minut. Jeśli po tym czasie znów 3 razy podasz błędny PIN, aplikacja zostanie odłączona od Twojego konta PUE. Musisz wtedy ponownie połączyć urządzenie mobilne z PUE.

Czy dostęp do danych pacjenta w aplikacji mZUS dla Lekarza jest monitorowany przez system, jak ma to miejsce na PUE ZUS? Czy pacjent zostanie poinformowany o nieuzasadnionym pobieraniu jego danych?

Tak, każdy nieuprawniony dostęp do danych (czyli taki, w którym lekarz uzyskał dostęp do danych, a nie wystawił lub nie anulował e-ZLA) jest rejestrowany w systemie, a pacjent otrzymuje powiadomienie o takim zdarzeniu na swoje konto na PUE ZUS.

Dlaczego nie mogę wydrukować dokumentów z aplikacji mZUS dla Lekarza?

Można wydrukować dokument w sposób, który zapewnia większe bezpieczeństwo danych przetwarzanych w aplikacji. Aby to zrobić:

1. Zapisz dokument w telefonie jako plik PDF w wybranym rozmiarze.
2. Ustaw hasło zabezpieczające. Możesz ustawić hasło przy pierwszym zapisywaniu pliku PDF lub w ustawieniach aplikacji.
3. Zapisany plik możesz otworzyć po podaniu hasła i wydrukować.